

# TERMENI ȘI CONDIȚII

pentru prestarea serviciilor de încredere calificate — semnături și sigilii calificate, mărci temporale calificate

comunicați și acceptați în relația dintre QSIGN S.R.L., în calitate de prestator, și utilizatorul final

Document	Termeni și Condiții — TSP QSIGN
Prestator	QSIGN S.R.L., CUI 34633481, J2024010825402
Sediul social	București, str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4
Contact	alex@qsign.ro   0724.167.333   www.qsign.ro
Reprezentant legal	Trandafirescu Alexandru Florin
Cadru legal de referință	Reg. (UE) nr. 910/2014 (eIDAS); Legea nr. 214/2024; Ordinul MEDAT nr. 102/29.01.2026; Decizia ADR nr. 162/20.03.2026
Temei juridic al T&C	art. 5 alin. (2) lit. h) — Anexa nr. 1 la Ordinul MEDAT nr. 102/2026 (servicii de încredere calificate); Reg. (UE) nr. 910/2014 art. 24
Revizie	01
Limbă	Română (versiunea autentică)

Prezentul document stabilește **termenii și condițiile aplicabile exclusiv serviciilor de încredere calificate** prestate de QSIGN S.R.L., constând în: (i) crearea, gestionarea, verificarea și validarea semnăturilor electronice calificate (QES); (ii) crearea, gestionarea, verificarea și validarea sigiliilor electronice calificate (QSeal); (iii) emiterea de mărci temporale electronice calificate (QTSA), conform art. 24, 28, 33, 34, 38, 40 și 42 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) și Anexei nr. 1 la Ordinul MEDAT nr. 102/2026. Toate cheile private utilizate pentru semnături/sigilii calificate sunt generate și operate exclusiv în dispozitive calificate de creare a semnăturii (QSCD) certificate conform Anexei II la Reg. eIDAS și Deciziei (UE) 2016/650. Termenii și condițiile pentru serviciile de încredere necalificate prestate de QSIGN sunt cuprinse într-un document distinct (08.QSIGN-TC-AC-v1\_0).

## PARTEA I — DISPOZIȚII COMUNE

### Articolul 1 — Părțile

(1) Prestatorul: **QSIGN S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul în București, str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024010825402, cod unic de înregistrare 34633481, denumită în continuare „**QSIGN**” sau „**Prestatorul**”.

(2) Utilizatorul final: persoana fizică sau juridică, română sau străină, care contractează cu QSIGN un serviciu de încredere reglementat de prezentul document, în nume propriu sau prin reprezentant legal/împuternicit, denumită în continuare „**Utilizatorul**”, „**Titularul**” (atunci când deține un certificat) sau „**Beneficiarul**”.

(3) Calitatea QSIGN este aceea de **prestator de servicii de încredere** în sensul art. 3 pct. 19 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014, denumit în continuare „**Regulamentul eIDAS**”, și al Legii nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea, denumită în continuare „**Legea nr. 214/2024**”.

### Articolul 2 — Obiect

(1) Prezentul document stabilește termenii și condițiile generale aplicabile relației contractuale dintre QSIGN și Utilizatorul final pentru serviciile de încredere **calificate** (Partea II), inclusiv obligațiile prestatorului calificat conform art. 24 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014, cerințele privind utilizarea dispozitivelor calificate de creare a semnăturii (QSCD), polița de asigurare de răspundere civilă în cuantum de minimum 500.000 EUR pentru fiecare serviciu de încredere calificat, drepturile și obligațiile părților, modalitățile de utilizare a serviciilor, condițiile de emiterre/suspendare/revocare a certificatelor, mecanismele de validare, răspunderea, tarifele și soluționarea litigiilor.

(2) Documentele subsecvente care completează prezentul (Politica de certificare — CP, Codul de practici și proceduri — CPS, Politica privind serviciul de marcare temporală — TSP, Termenii specifici ai produsului), publicate la adresa <https://www.qsign.ro/repository>, fac parte integrantă din raportul contractual dintre părți. În caz de neconcordanță, prevalează ordinea: (i) Reg. eIDAS și actele de punere în aplicare; (ii) Legea nr. 214/2024 și actele subsecvente; (iii) prezentul document; (iv) CP/CPS aplicabile; (v) condițiile particulare ale produsului.

### Articolul 3 — Definiții

În sensul prezentului document, definițiile prevăzute la art. 3 din Regulamentul eIDAS și la art. 2 din Legea nr. 214/2024 se completează cu următoarele:

- Certificat** — atestare electronică care leagă datele de validare a unei semnături sau a unui sigiliu electronic de o persoană fizică sau juridică, confirmând cel puțin numele/denumirea acesteia, în sensul art. 3 pct. 14 și 29 din Reg. eIDAS;
- CRL** — Certificate Revocation List, lista certificatelor revocate, semnată de CA emitentă și publicată periodic;
- OCSP** — Online Certificate Status Protocol, serviciu de verificare în timp real a statusului certificatului (RFC 6960);
- PKI** — Public Key Infrastructure, infrastructura cheii publice a QSIGN (Root CA, Issuing CA, RA, OCSP responder, TSA);
- QSCD** — Qualified Signature/Seal Creation Device, dispozitiv calificat de creare a semnăturii/sigiliului, conform Anexei II la Reg. eIDAS;
- TSA** — Time-Stamping Authority, autoritate de marcare temporală, conform ETSI EN 319 421;
- LoIP** — Level of Identity Proofing, nivel de verificare a identității, conform ETSI TS 119 461;

**h) LTP** — Long-Term Preservation, conservarea pe termen lung a semnăturilor și a evidențelor, conform ETSI TS 119 511 / EN 319 522.

## Articolul 4 — Acceptarea Termenilor și Condițiilor

**(1)** Prezentul document se comunică Utilizatorului final anterior emiterii certificatului sau prestării serviciului, prin publicare permanentă pe pagina **www.qsign.ro** și prin transmitere/punere la dispoziție în cadrul fluxului de înregistrare. Utilizatorul confirmă în mod expres acceptarea acestora prin bifarea opțiunii corespunzătoare în interfața de înregistrare, prin semnarea unui formular de acceptare sau prin orice altă modalitate echivalentă admisă de lege.

**(2)** Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă o condiție prealabilă obligatorie pentru emiterea oricărui certificat și pentru utilizarea oricărui serviciu de încredere prestat de QSIGN.

**(3)** Versiunea aplicabilă raportului juridic este cea în vigoare la momentul emiterii certificatului sau al prestării serviciului. Modificările ulterioare se comunică Utilizatorului conform art. 24 din prezentul document și nu afectează valabilitatea certificatelor deja emise, decât cu acordul expres al Titularului sau în condițiile legii.

## PARTEA II — TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICII DE ÎNCREDERE CALIFICATE

*Servicii: crearea, gestionarea, verificarea și validarea semnăturilor electronice calificate (QES); crearea, gestionarea, verificarea și validarea sigiliilor electronice calificate (QSeal); emiterea de mărci temporale electronice calificate (QTSA).*

*Temei: art. 24, 28, 33, 34, 38, 40, 42 din Reg. eIDAS; Legea nr. 214/2024; art. 5 alin. (2) lit. h) din Anexa nr. 1 la Ordinul MEDAT nr. 102/2026.*

### Articolul 15 — Domeniul de aplicare

(1) Prezenta Parte se aplică serviciilor de încredere **calificate** prestate de QSIGN după acordarea statutului calificat de către ADR și înscrierea în Lista sigură (Trusted List), conform Reg. eIDAS și Anexei nr. 1 la Ordinul MEDAT nr. 102/2026.

(2) Documentul electronic semnat cu o **semnătură electronică calificată** produce, conform art. 25 alin. (2) din Reg. eIDAS și art. 4 alin. (1) și (2) din Legea nr. 214/2024, **aceleași efecte juridice ca un înscris sub semnătură privată**, respectiv ca un **înscris autentic** atunci când emitentul este autoritate sau instituție publică.

(3) Sigiliul electronic calificat și marca temporală calificată produc efectele prevăzute la art. 35, 41 și 42 din Reg. eIDAS, inclusiv prezumția de integritate, origine corectă și — pentru marca temporală — dată și oră certă (art. 7 din Legea nr. 214/2024).

### Articolul 16 — Procedura de creare și verificare

(1) Cheile private utilizate pentru generarea semnăturilor calificate se creează și se păstrează exclusiv într-un dispozitiv calificat de creare a semnăturii (**QSCD**), evaluat conform standardelor în vigoare (Decizia (UE) 2016/650; Common Criteria EAL4+ AVA\_VAN.5 sau echivalent; CEN EN 419211/EN 419241 pentru QSCD la distanță).

(2) Identificarea Solicitantului certificatului calificat se realizează conform **ETSI TS 119 461 v2.1.1** sau versiunile ulterioare, prin: prezență fizică; certificat calificat valid; mijloace de identificare electronică notificate eIDAS la nivel substanțial sau ridicat; identificare la distanță aprobată/acceptată la nivel național, asigurând Level of Identity Proofing — High conform Reg. (UE) 2024/1183.

(3) Algoritmii și parametrii criptografici sunt cei recunoscuți de ENISA prin ghidurile/recomandările sale și conformi cu **ETSI TS 119 312** privind termenele de utilizare; QSIGN monitorizează deprecierea acestora și migrează controlat la algoritmi conformi (inclusiv pregătirea pentru post-quantum).

(4) Înregistrările de identificare, inclusiv sesiunile video, se păstrează minimum 7 ani de la încetarea valabilității certificatului, conform standardelor în vigoare.

### Articolul 17 — Modalități, condiții și limite de utilizare

- certificatul calificat se utilizează exclusiv în scopurile și în limitele indicate în câmpurile keyUsage, extendedKeyUsage și qcStatements (inclusiv eSignature/eSeal/eSeal-non-repudiation, esi4-qcStatement-1 etc.) și în limitele declarate în Politica de certificare aplicabilă;
- perioada de valabilitate este cea înscrisă în certificat, fără a depăși termenele permise de standardele aplicabile și de QSCD-ul utilizat;
- documentele semnate pot fi conservate prin servicii de păstrare calificată (art. 34 din Reg. eIDAS) în vederea menținerii valorii probatorii pe termen lung;
- utilizarea pentru semnarea actelor care, potrivit legii, impun forma autentică nu produce efectul autentificării (art. 4 alin. (11) din Legea nr. 214/2024);

- e) utilizarea în afara perioadei de valabilitate, după suspendare sau revocare, este interzisă; valabilitatea semnăturii la momentul aplicării rămâne efectivă conform art. 3 alin. (3) din Legea nr. 214/2024.

## Articolul 18 — Obligațiile QSIGN ca prestator calificat

QSIGN, ca prestator de servicii de încredere calificate, asumă toate obligațiile prevăzute la art. 24 din Reg. eIDAS și la art. 12 din Legea nr. 214/2024, inclusiv:

- a) verificarea identității Solicitantului prin mijloace conforme și păstrarea probelor verificării;
- b) utilizarea de personal calificat și de subcontractori care îndeplinesc cerințele eIDAS;
- c) utilizarea de sisteme și produse de încredere protejate împotriva modificărilor;
- d) utilizarea de QSCD-uri certificate, conform Anexei II la Reg. eIDAS și Deciziei de punere în aplicare (UE) 2016/650;
- e) menținerea unui serviciu de validare disponibil 24/7, cu rezultate conforme ETSI EN 319 422 (OCSP) și standardelor aplicabile;
- f) operarea revocării certificatelor în cel mult 24 de ore și publicarea imediată în CRL/OCSP;
- g) sincronizarea timpului între toate componentele infrastructurii de validare și arhivare; pentru marca temporală, conformitate cu ETSI EN 319 421 și precizia de  $\pm 1$  secundă, respectiv  $\pm 1$  milisecundă (TSA calificat) față de UTC, cu utilizarea a două surse independente (a se vedea descrierea soluției tehnice notificate ADR);
- h) păstrarea informațiilor cu privire la fiecare certificat calificat pentru minimum 10 ani, în condiții care asigură integritatea, autenticitatea și verificabilitatea pe termen lung (LTP);
- i) evaluarea conformității, pe propria cheltuială, cel puțin la fiecare 24 de luni, de către un organism de evaluare a conformității acreditat, și transmiterea raportului către ADR;
- j) încheierea unei polițe de asigurare de răspundere civilă în valoare de minimum 500.000 EUR pentru fiecare serviciu de încredere calificat, cesionată în favoarea organismului de supraveghere;
- k) menținerea unui plan actualizat de încetare a serviciului (art. 24 alin. (2) lit. (i) din Reg. eIDAS), notificarea ADR cu cel puțin 30 de zile înainte și a Titularilor, și conservarea arhivelor;
- l) notificarea ADR și ANSPDCP în cel mult 24 de ore în caz de încălcare a securității/integrității care produce un impact semnificativ;
- m) cooperarea cu ADR și permiterea verificărilor și demonstrațiilor tehnice prevăzute de procedura aprobată prin Decizia ADR nr. 162/2026.

## Articolul 19 — Obligațiile Titularului certificatului calificat

- a) păstrarea în mod securizat a datelor de creare a semnăturii (PIN/cod de activare, factori de autentificare, dispozitiv) și nedivulgarea către terți, conform art. 26 alin. (1) din Legea nr. 214/2024;
- b) utilizarea exclusiv personală și cu respectarea limitelor înscrise în certificat;
- c) solicitarea revocării în termen de cel mult 24 de ore (art. 26 alin. (2) din Legea nr. 214/2024) în cazurile: pierderea datelor de creare; suspiciune de compromitere; modificări ale informațiilor esențiale;
- d) comunicarea către QSIGN a oricărei modificări a datelor furnizate la înregistrare;
- e) verificarea, la momentul acceptării, a corectitudinii informațiilor cuprinse în certificat și sesizarea oricăror neconcordanțe;
- f) respectarea CP/CPS, a CGV și a legislației aplicabile.

## Articolul 20 — Conținutul certificatului calificat

Certificatul calificat are structura prevăzută în **Anexa I (semnătură) / Anexa III (sigiliu) / Anexa IV (autentificare site)** la Regulamentul eIDAS, conform standardelor ETSI EN 319 412-1/-2/-3/-5 și include indicatorul „certificat calificat” (qcStatement esi4-qcStatement-1), Identificatorul Subject Key, lanțul de certificare și politica de certificate aplicabilă.

## Articolul 21 — Suspendarea, revocarea și încetarea valabilității

(1) Cazurile de suspendare și revocare sunt cele prevăzute la art. 17 din Legea nr. 214/2024. QSIGN procesează cererile în cel mult 24 de ore, cu publicarea imediată a statusului în CRL și răspunsul OCSP.

(2) Revocarea unui certificat calificat este definitivă și ireversibilă. Statusul revocat se consemnează permanent în Registrul electronic prevăzut la art. 14 din Legea nr. 214/2024 și în răspunsurile OCSP/CRL pe întreaga perioadă de păstrare.

(3) Cererile se transmit la **revocare@qsign.ro**, telefonic la **0724.167.333** (24/7) sau prin portalul de management.

## Articolul 22 — Răspunderea ca prestator calificat

(1) QSIGN răspunde, conform art. 13 din Reg. eIDAS și art. 30 din Legea nr. 214/2024, pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din neglijență, oricărei persoane fizice sau juridice, ca urmare a nerespectării obligațiilor sale ca prestator calificat. Pentru prestatorii calificați, sarcina probei intenției/neglijenței revine reclamantului în limitele prevăzute la art. 13 alin. (1) și (2) din Reg. eIDAS, cu prezumția de neglijență în cazul neîndeplinirii cerințelor calificate.

(2) Limitele de utilizare și valoarea operațiunilor pentru care certificatul poate fi folosit, înscrise în certificat și opozabile terților, marchează limita răspunderii (art. 15 alin. (5) din Legea nr. 214/2024). Răspunderea legală față de terți este garantată prin polița de asigurare prevăzută la art. 18 lit. j).

## Articolul 23 — Tarife pentru serviciile calificate

Tarifele se publică pe **www.qsign.ro/preturi-calificate** și se actualizează periodic. Pentru serviciile contractate, se aplică tarifele în vigoare la data emiterii facturii. Tarifalul ADR aferent activităților de evaluare/supraveghere este cel stabilit prin art. 1 din Decizia ADR nr. 162/2026 (2.500 lei cu TVA pentru fiecare serviciu de încredere) și nu se include în tariful către Utilizator decât în situațiile expres reglementate.

## Articolul 24 — Modificarea Termenilor și Condițiilor

(1) QSIGN poate modifica prezentul document pentru a reflecta evoluția cadrului normativ (eIDAS, Legea nr. 214/2024, ordine ADR/MEDAT, decizii ADR), evoluția standardelor (ETSI/CEN/ISO) sau modificări de natură tehnică ori operațională. Versiunea actualizată se publică pe **www.qsign.ro/repository** și se notifică Utilizatorului prin e-mail sau prin portalul de management cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare, cu excepția modificărilor impuse imperativ prin acte normative sau dispuse de ADR, caz în care se aplică termenele legale.

(2) Continuarea utilizării serviciilor după intrarea în vigoare echivalează cu acceptarea modificărilor. Utilizatorul care nu acceptă modificările poate solicita revocarea certificatelor și încetarea contractului în termen de 30 de zile de la notificare.

## Articolul 25 — Soluționarea litigiilor

(1) Părțile vor încerca soluționarea amiabilă a oricărui diferend rezultat din interpretarea sau executarea prezentului document. Reclamațiile se transmit la **reclamatii@qsign.ro** și se soluționează în termen de 30 de zile. Mecanismul intern de soluționare a reclamațiilor este descris detaliat la **www.qsign.ro/reclamatii**.

(2) În cazul nesoluționării amiabile, litigiile se vor soluționa de instanțele judecătorești competente de la sediul QSIGN, în condițiile dreptului român, sub rezerva normelor de protecție a consumatorului (Legea nr. 296/2004; OUG nr. 38/2015 — soluționarea alternativă a litigiilor) care se aplică prioritar atunci când Utilizatorul este consumator.

(3) Validitatea unei semnături avansate sau calificate contestate se verifică conform art. 5 din Legea nr. 214/2024 — prin metode de validare disponibile public, validate de ADR; de către emitent; sau prin expertiză tehnică de specialitate.

## Articolul 26 — Forța majoră și cazul fortuit

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neîndeplinirea obligațiilor cauzată de un eveniment de forță majoră sau caz fortuit, în condițiile art. 1351 din Codul civil. Partea afectată notifică cealaltă parte în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentului și ia măsurile rezonabile pentru limitarea consecințelor.

## Articolul 27 — Notificări

Orice notificare în temeiul prezentului document se transmite în scris, prin e-mail (la adresele înregistrate ale părților), prin portalul QSIGN sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediile/domiciliile părților. Notificările transmise electronic se semnează cu semnătură electronică calificată sau, după caz, avansată conform Legii nr. 214/2024.

## Articolul 28 — Prevederi finale

(1) Prezentul document, împreună cu CP, CPS, TSP, Politica de confidențialitate și condițiile particulare aplicabile, formează acordul integral dintre părți cu privire la serviciile de încredere prestate de QSIGN.

(2) Nulitatea oricărei clauze nu afectează valabilitatea celorlalte clauze. Părțile vor înlocui clauza nulă cu o prevedere care urmărește, pe cât posibil, scopul economic și juridic urmărit de clauza nulă.

(3) Prezentul document se interpretează în conformitate cu legislația română și cu dreptul Uniunii Europene aplicabil serviciilor de încredere.

Întocmit și certificat,

**QSIGN S.R.L.**  
prin Administrator **Trandafirescu Alexandru Florin**

Data: 06.05.2026

Semnătura electronică calificată:

---