

ACORD CU ABONATUL (SUBSCRIBER AGREEMENT)

QSIGN S.R.L. — Servicii de încredere CALIFICATE
QCP-n / QCP-n-qscd · QCP-I / QCP-I-qscd · QTSA

Informații document

| | |
|--------------------------|---|
| Denumire document | Acord cu Abonatul (Subscriber Agreement) — Servicii de încredere CALIFICATE |
| Cod intern | QSIGN-SA-QC-v1.0 |
| OID document | 1.3.6.1.4.1.59019.1.1.5.0 |
| Versiune | 1.0 |
| Data publicării | 06.05.2026 |
| Data intrării în vigoare | 06.05.2026 |
| Stare | Aprobat (versiune pentru depunere ADR — Anexa 1, Ordin MEDAT 102/2026) |
| Aprobat de | Policy Management Authority (PMA) — QSIGN S.R.L. |
| Limba originală | Română (versiunea autentică) |
| Cadru de referință | ETSI EN 319 411-1 v1.4.1+ — clauza 6.3.5 (Subscriber Agreement) ETSI EN 319 411-2 v2.5.1+ — cerințe certificate calificate UE Reg. (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), modificat prin Reg. (UE) 2024/1183 — art. 24, 28, 38 Legea nr. 214/2024; Ordin MEDAT nr. 102/29.01.2026 (Anexa 1) Decizia ADR nr. 162/20.03.2026 (Anexa 2) |
| Document-cadru asociat | QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0 (CP/CPS — Servicii Calificate) QSIGN-PDS-QC-v1.0 (PKI Disclosure Statement — Calificat) QSIGN-TC-QC-v1.0 (Termeni și Condiții — Calificat) QSIGN-PP-QC-v1.0 (Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal) |
| Servicii acoperite | Certificate calificate de semnătură electronică — persoană fizică (QCP-n, QCP-n-qscd) Certificate calificate de sigiliu electronic — persoană juridică (QCP-I, QCP-I-qscd) Marcă temporală electronică calificată — QTSA (asociată semnării) |

Preambul

Prezentul Acord cu Abonatul (denumit în continuare „Acord” sau „SA”) reglementează raportul juridic dintre QSIGN S.R.L., în calitate de prestator calificat de servicii de încredere (Qualified Trust Service Provider — „QTSP” sau „QSIGN”), și Abonat (Subscriber), persoană fizică sau persoană juridică prin reprezentantul său autorizat, cu privire la solicitarea, emiterea, utilizarea și încetarea valabilității unui certificat calificat și/sau a unei mărci temporale calificate furnizate de QSIGN.

Acordul este redactat în conformitate cu cerințele clauzei 6.3.5 din ETSI EN 319 411-1, cu prevederile art. 24 alin. (2) lit. (k) din Reg. (UE) nr. 910/2014 și ale art. 5 alin. (1) lit. (h) din Legea nr. 214/2024 și completează — fără a înlocui — Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri (QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0), PKI Disclosure Statement (QSIGN-PDS-QC-v1.0), Termenii și Condițiile (QSIGN-TC-QC-v1.0) și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (QSIGN-PP-QC-v1.0).

AVERTISMENT IMPORTANT: certificatele care fac obiectul prezentului Acord sunt CALIFICATE în sensul art. 28, respectiv art. 38 din Reg. (UE) nr. 910/2014 și beneficiază, în condițiile legii, de prezumția de echivalență cu semnătura olografă (art. 25 alin. (2) eIDAS), respectiv de prezumția de integritate și de corectitudine a originii datelor (art. 35 alin. (2) eIDAS). Acordul produce efecte din momentul acceptării sale exprese de către Abonat și până la încetarea valabilității certificatului prin expirare, revocare sau retragere a serviciului.

1. Părțile contractante și sfera de aplicare

1.1 Prestatorul (QTSP)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Denumire prestator | QSIGN S.R.L. |
| CUI / ONRC | 34633481 / J2024010825402 |
| Sediu social | Str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4, București, România |
| Reprezentant legal | Trandafirescu Alexandru-Florin — Administrator |
| Web (repository) | https://www.qsign.ro/repository |
| E-mail general / SPoC | alex@qsign.ro |
| E-mail incidente securitate | incident@qsign.ro |
| E-mail revocări certificate | revoke@qsign.ro |
| Telefon (24/7 — incidente, revocări) | +40 724 167 333 |
| Autoritate de supraveghere | ADR — Autoritatea pentru Digitalizarea României, Str. Italiană nr. |

1.2 Abonatul (Subscriber)

Abonatul este persoana fizică sau juridică identificată în câmpul „Subject” al certificatului calificat emis de QSIGN și care acceptă prezentul Acord prin oricare dintre următoarele modalități: (a) bifare explicită în portalul de înrolare (clickwrap), urmată de introducerea unui cod OTP transmis pe canalul verificat de identitate; (b) semnare olografă a Acordului în prezența operatorului de înregistrare la sediul QSIGN, la un Local Registration Authority (LRA) contractat sau la notar; (c) semnare electronică calificată a unei versiuni anterioare a Acordului, atunci când Abonatul deține deja un certificat valid.

Pentru certificatele de sigiliu electronic calificat (QCP-I / QCP-I-qscd), Abonatul este persoana juridică titulară, iar Acordul se semnează de către reprezentantul legal sau o persoană împuternicită expres prin mandat special; semnarea poate fi exercitată și în numele și pe seama Abonatului de către un Subject (custode tehnic), distinct identificat în dosarul de înrolare.

1.3 Sfera de aplicare

Acordul se aplică tuturor certificatelor calificate (QCP-n, QCP-n-qscd, QCP-I, QCP-I-qscd) și mărcilor temporale calificate (QTSA) emise pe numele Abonatului pe perioada lui de valabilitate, indiferent de canalul de furnizare (portal web, API, integrare LRA, mobil).

2. Identificarea Abonatului și înregistrarea

Identificarea Abonatului se realizează la nivelul „Substantial” sau „High” al asigurării identității (LoIP) conform ETSI TS 119 461 v2.1.1, ETSI EN 319 411-2 §6.2.2 și art. 24 alin. (1) lit. (d) din Reg. (UE) nr. 910/2014, prin una dintre următoarele metode acceptate de QSIGN:

- prezență fizică la sediul QSIGN, la un LRA contractat sau la notar — LoIP High;
- identificare la distanță prin video-identificare automată sau asistată de operator, conformă ETSI TS 119 461 §7 și Reg. (UE) 2025/1567;
- identificare prin mijloace electronice notificate eIDAS la nivel Substantial sau High (eID național, EUDI Wallet în condițiile eIDAS 2.0);
- identificare prin certificat calificat anterior valid al aceleiași persoane (re-utilizarea probelor de identitate, în condițiile §3.2 CP/CPS).

Abonatul declară pe propria răspundere — sub sancțiunea legii penale pentru fals în declarații — că informațiile furnizate la înrolare sunt exacte, complete și actuale și că, pe perioada de valabilitate a certificatului, va comunica QSIGN, în termen de 5 zile lucrătoare, orice modificare de natură să afecteze conținutul certificatului (nume, denumire, calitate, sediu, adresă, mandat, date de contact).

Abonatul autorizează QSIGN și operatorii LRA să verifice și să arhiveze datele de identitate, copiile actelor și înregistrările video aferente procesului de identificare, în condițiile QSIGN-PP-QC-v1.0 și ale Reg. (UE) 2016/679 (GDPR). Termenul de păstrare a probelor de identitate

este de minimum 7 ani calendaristici de la încetarea valabilității ultimului certificat emis pe baza acestora, în conformitate cu art. 24 alin. (2) lit. (h) eIDAS și art. 5 alin. (1) lit. (m) Legea 214/2024.

3. Obligațiile Abonatului

Pe perioada de valabilitate a certificatului, Abonatul se obligă, în mod cumulativ:

- să furnizeze date de identitate exacte, complete și actuale și să notifice QSIGN, în termen de 5 zile lucrătoare, orice modificare a acestora;
- să exercite controlul exclusiv asupra datelor de creare a semnăturii/sigiliului (cheia privată) — fie prin păstrarea în siguranță a dispozitivului QSCD personal (token, smart card), fie prin protejarea credențialelor de activare ale serviciului de remote signing (parolă, OTP, biometrie) împotriva accesului neautorizat;
- să nu transmită, să nu împrumute, să nu copieze și să nu permită utilizarea de către terți a cheii private, a dispozitivului QSCD ori a credențialelor de activare;
- să utilizeze certificatul exclusiv pentru scopurile permise prin prezentul Acord, CP/CPS și PDS și în conformitate cu KeyUsage și ExtendedKeyUsage înscrise în certificat;
- să verifice, înainte de prima utilizare, conținutul certificatului eliberat și să notifice QSIGN, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la emiterea certificatului, orice neconcordanță; lipsa notificării în acest termen echivalează cu acceptarea certificatului, fără ca aceasta să afecteze dreptul Abonatului de a solicita revocarea în condițiile pct. 4;
- să solicite imediat revocarea certificatului în oricare dintre situațiile: pierdere, furt sau compromitere efectivă ori suspectată a cheii private/QSCD/credențialelor; modificare a datelor înscrise în certificat care le face inexacte; pierdere a calității (funcție, mandat, calitate de reprezentant) care a stat la baza emiterii;
- să respecte limitele de utilizare prevăzute la §5 și valorile de încredere (reliance limits) declarate în PDS;
- să nu utilizeze certificatul după expirare, suspendare sau revocare;
- să coopereze cu QSIGN, cu auditorii independenți și cu autoritatea de supraveghere (ADR) în orice procedură de verificare, audit sau investigație legată de certificat;
- să achite la termenele convenite tarifele aferente serviciului, conform §6.

Pentru certificatele QCP-n-qscd și QCP-l-qscd, Abonatul recunoaște în mod expres că dispozitivul calificat de creare a semnăturii/sigiliului (QSCD) — fie hardware (token, smart card, HSM remote evaluat conform EN 419 221-5), fie remote (server signing application Common Criteria EAL4+ conform EN 419 241-2) — este sub controlul său exclusiv (sole control), în sensul art. 26 alin. (1) lit. (c) și art. 36 alin. (1) lit. (c) eIDAS. Orice acțiune întreprinsă cu cheia privată este imputabilă Abonatului, cu excepția cazului în care se face dovada compromiterii anterioare notificate către QSIGN.

4. Drepturile Abonatului

4.1 Dreptul la revocare

Abonatul are dreptul de a solicita revocarea certificatului 24/7, fără justificare, prin oricare dintre canalele puse la dispoziție: (a) telefonic la +40 724 167 333; (b) e-mail la revoke@qsign.ro; (c) portal de auto-revocare la <https://www.qsign.ro/portal/revocare>. QSIGN procesează cererea de revocare în maximum 24 de ore de la primire, conform art. 24 alin. (3) eIDAS și art. 26 din Legea 214/2024. Revocarea este definitivă și irevocabilă; un certificat revocat nu poate fi reactivat.

4.2 Dreptul la suspendare

QSIGN nu oferă serviciu de suspendare temporară pentru certificatele calificate, în conformitate cu ETSI EN 319 411-2 §6.3.9 și cu §4.9.13 al CP/CPS. Suspendarea ar putea induce, în piață, incertitudine asupra statutului de revocare; pentru a păstra încrederea Relying Party-urilor, QSIGN aplică exclusiv regimul de revocare definitivă. În caz de suspiciune, Abonatul are obligația de a solicita revocarea.

4.3 Dreptul la reînnoire (re-key)

Înainte de expirarea certificatului, Abonatul are dreptul de a solicita reînnoirea (re-key) cu păstrarea identității deja verificate, sub rezerva că nu a intervenit nicio modificare a datelor de identitate și că ultima verificare a identității este mai recentă de 5 ani (pentru LoIP High) sau de 3 ani (pentru LoIP Substantial). În caz contrar, Abonatul va relua procedura de identificare. Reînnoirea poate fi solicitată cel mai devreme cu 60 de zile înainte de expirare.

4.4 Dreptul de informare și acces la repository

Abonatul are dreptul de acces, în mod gratuit, la toate documentele publice ale QSIGN (CP/CPS, PDS, TC, Privacy Notice, lista certificatelor revocate — CRL, serviciul OCSP, listele de stare a serviciilor TSL), publicate la <https://www.qsign.ro/repository>, precum și de a primi, la cerere, extrase din înregistrările proprii păstrate de QSIGN.

4.5 Dreptul de protecție a datelor

Abonatul beneficiază de toate drepturile prevăzute de Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) — acces, rectificare, ștergere (în condițiile compatibile cu obligațiile legale de păstrare ale QTSP), restricționare, portabilitate, opoziție, retragere a consimțământului, plângere la ANSPDCP. Modalitățile de exercitare sunt descrise în QSIGN-PP-QC-v1.0.

5. Limitări de utilizare a certificatului

Certificatul calificat se utilizează exclusiv în scopurile declarate în câmpurile KeyUsage și ExtendedKeyUsage și în acord cu OID-ul politicii de certificare înscris în certificat:

- QCP-n / QCP-n-qscd: crearea de semnături electronice calificate (QES) cu efectul juridic echivalent al semnăturii olografe — semnarea actelor juridice care necesită formă scrisă, declarații fiscale, contracte cu autoritățile, documente bancare și notariale electronice, dosare instanță electronice;
- QCP-l / QCP-l-qscd: aplicarea de sigilii electronice calificate cu prezumția de integritate și corectitudine a originii datelor — facturi electronice (e-Factura), rapoarte și certificate emise automat de organizație, securizarea API-urilor, sigilarea documentelor;
- QTSA: aplicarea de mărci temporale calificate atașate semnăturii/sigiliului, pentru garantarea momentului de timp în sensul art. 41 alin. (2) eIDAS.

Sunt INTERZISE expres următoarele utilizări:

- autentificarea SSL/TLS de server, semnarea de cod (code signing), criptarea datelor — pentru acestea QSIGN nu emite certificate calificate;
- utilizarea certificatului în orice scop ilicit, contrar ordinii publice, bunelor moravuri sau care încalcă drepturi ale terților;
- utilizarea în sisteme critice de tipul controlul instalațiilor nucleare, controlul navigației aeriene, sisteme de armament sau orice mediu în care eșecul ar putea cauza vătămări corporale, decesul ori distrugerii majore de mediu;
- utilizarea peste limitele financiare de încredere (reliance limits) declarate în PDS, fără asumarea expresă, în avans, a riscului suplimentar prin acord scris cu QSIGN.

Reliance limits: răspunderea QSIGN față de Abonat și față de Relying Party este limitată la nivelul valorilor maxime declarate în PDS (QSIGN-PDS-QC-v1.0 §3) și acoperite prin polița de asigurare de răspundere civilă profesională a QSIGN, conform art. 24 alin. (2) lit. (c) eIDAS.

6. Tarife, durata și încetarea Acordului

6.1 Tarife

Tarifele aferente emiterii, gestionării, reînnoirii, revocării (gratuită) și serviciilor anexate sunt publicate transparent în Lista de tarife QSIGN, disponibilă la <https://www.qsign.ro/tarife> și comunicată Abonatului anterior încheierii Acordului. Modificările tarifare se aplică numai pentru noile cereri de emiterie și pentru reînnoiri; tariful achitat la emiterie acoperă întreaga durată de valabilitate a certificatului.

6.2 Durata

Acordul intră în vigoare la data acceptării sale de către Abonat și produce efecte pe întreaga durată de valabilitate a certificatului — în mod uzual 1, 2 sau 3 ani de la emiterie, conform configurării alese la cerere și sub rezerva limitelor maxime stabilite de QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0 §6.3.2.

6.3 Încetarea Acordului

Acordul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- expirarea certificatului fără reînnoire;
- revocarea certificatului din inițiativa Abonatului sau a QSIGN, conform CP/CPS §4.9;
- încetarea activității QSIGN ca QTSP, în condițiile Planului de încetare a activității (QSIGN — 18.QSIGN-TP-QC-v1.0); în acest caz QSIGN va revoca certificatele active și va transfera obligațiile reziduale unui prestator succesori sau către ADR;
- rezilierea Acordului pentru încălcarea gravă a obligațiilor Abonatului — caz în care QSIGN procedează la revocarea imediată a certificatului, cu notificare prealabilă atunci când circumstanțele o permit.

Obligațiile cu caracter continuu (confidențialitate, păstrarea probelor de identitate, cooperare cu ADR, despăgubirea prejudiciilor cauzate prin culpă) supraviețuiesc încetării Acordului pe perioada prevăzută de lege și de standardele aplicabile.

7. Documente conexe și ordinea de prevalență

Prezentul Acord se completează și se interpretează împreună cu următoarele documente publicate de QSIGN, care fac parte integrantă din raportul juridic dintre părți:

| Cod intern | Denumire document |
|-------------------------|--|
| 06.QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0 | Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri — Servicii Calificate |
| 09.QSIGN-PDS-QC-v1.0 | PKI Disclosure Statement — Servicii Calificate |
| 08.QSIGN-TC-QC-v1.0 | Termeni și Condiții — Servicii Calificate |
| 11.QSIGN-PP-QC-v1.0 | Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (Privacy Notice) |
| 18.QSIGN-TP-QC-v1.0 | Plan de încetare a activității (Termination Plan) |
| 13. Plan continuitate | Plan de continuitate a activității și de recuperare în caz de dezastru (BCP/DRP) |

În caz de neconcordanță între documentele de mai sus, ordinea de prevalență este: (i) Reg. (UE) 910/2014 și actele de punere în aplicare; (ii) Legea nr. 214/2024 și actele subsecvente; (iii) QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0; (iv) prezentul Acord cu Abonatul; (v) QSIGN-TC-QC-v1.0; (vi) QSIGN-PDS-QC-v1.0.

8. Legea aplicabilă, plângeri și soluționarea disputelor

Acordul este guvernat de legea română, completată cu dreptul Uniunii Europene direct aplicabil (în special Reg. (UE) 910/2014, Reg. (UE) 2024/1183, Reg. (UE) 2016/679). Limba autentică a Acordului este limba română; orice traducere are caracter informativ.

Plângerile Abonatului se transmit către alex@qsign.ro și se soluționează în termen de 30 de zile calendaristice. Dacă Abonatul nu este mulțumit de răspuns, are dreptul de a se adresa: (a) ADR — ca autoritate de supraveghere a TSP-urilor; (b) ANSPDCP — pentru aspectele care

privesc protecția datelor cu caracter personal; (c) ANPC — pentru aspectele care privesc relația de consum, în cazul Abonaților consumatori; (d) instanțelor judecătorești competente.

Litigiile se soluționează, mai întâi, pe cale amiabilă; în caz de eșec, competența aparține instanțelor judecătorești de la sediul QSIGN, cu excepția situațiilor în care normele imperative de protecție a consumatorului impun competența instanțelor de la domiciliul Abonatului.

Aprobare

Prezentul document a fost aprobat de Policy Management Authority (PMA) a QSIGN S.R.L. la data de 06.05.2026 și este publicat în repository-ul oficial <https://www.qsign.ro/repository>, în limba română (versiunea autentică). Orice revizie ulterioară va fi adoptată cu respectarea procedurii de modificare descrise în QSIGN-CP-CPS-QC-v1.0 §9.12 și va fi comunicată Abonaților prin e-mail și prin publicarea în repository.