

# RELYING PARTY AGREEMENT (RPA)

QSIGN S.R.L. — Servicii de încredere AVANSATE (necalificate)

NCP+ · NCP · LCP — semnătură și sigiliu electronic avansat

## Informații document

Denumire document	Relying Party Agreement — Servicii de încredere AVANSATE (necalificate)
Cod intern	QSIGN-RPA-AC-v1.0
OID document	1.3.6.1.4.1.59019.1.2.6.0
Versiune	1.0
Data publicării	06.05.2026
Data intrării în vigoare	06.05.2026
Stare	Aprobat (versiune pentru depunere ADR — Anexa 2, Ordin MEDAT 102/2026)
Aprobat de	Policy Management Authority (PMA) — QSIGN S.R.L.
Limba originală	Română (versiunea autentică)
Cadru de referință	Reg. (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), modificat prin Reg. (UE) 2024/1183 — art. 19, 20, 21, 26, 36 Legea nr. 214/2024; Ordin MEDAT nr. 102/29.01.2026 (Anexa 2 — servicii necalificate) ETSI EN 319 401 V3.1.1 (general); ETSI EN 319 411-1 V1.4.1+ (politici NCP+, NCP, LCP) ETSI EN 319 412-1..5 (profile certificate); ETSI EN 319 102-1 (validare AdES) ETSI TS 119 461 v2.1.1 — Identity Proofing (minim Baseline LoIP)
Document-cadru asociat	QSIGN-CP-CPS-AC-v1.0 — Politica de Certificare și Codul de Practici (Avansat) QSIGN-PDS-AC-v1.0 — PKI Disclosure Statement (Avansat) QSIGN-SA-AC-v1.0 — Subscriber Agreement (Avansat) QSIGN-PP-AC-v1.0 — Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal
Servicii acoperite	Certificate avansate de semnătură electronică (NCP+, NCP, LCP) — persoană fizică Certificate avansate de sigiliu electronic (NCP+, NCP) — persoană juridică

## Preambul

Prezentul Acord cu Partea Utilizatoare (denumit în continuare „Acordul” sau „RPA”) stabilește termenii și condițiile pe care orice persoană fizică sau juridică (denumită în continuare „Partea Utilizatoare” sau „RP” — Relying Party) le acceptă atunci când se bazează, în orice mod, pe certificate avansate (necalificate) emise de QSIGN S.R.L. (denumit în continuare „QSIGN” sau „TSP”) sau pe rezultatele validării acestor certificate. RPA completează — fără a înlocui — Politica de Certificare și Codul de Practici și Proceduri (QSIGN-CP-CPS-AC-v1.0), PKI Disclosure Statement (QSIGN-PDS-AC-v1.0), Subscriber Agreement (QSIGN-SA-AC-v1.0) și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (QSIGN-PP-AC-v1.0).

În caz de neconcordanță între prezentul Acord și documentele referite, prevalează ordinea: (i) Reg. (UE) 910/2014 și actele de punere în aplicare (în special Reg. (UE) 2024/1183 — eIDAS 2.0); (ii) Legea nr. 214/2024 și Ordinul MEDAT 102/2026 — Anexa 2 (servicii necalificate); (iii) QSIGN-CP-CPS-AC-v1.0; (iv) prezentul RPA-AC; (v) PDS-AC, Privacy Policy, Termeni și Condiții.

## 1. Părțile Acordului

**1.1 Prestatorul: QSIGN S.R.L., societate cu răspundere limitată de drept român, CUI 34633481, înregistrată la ONRC sub nr. J2024010825402, cu sediul social în Str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4, București, în calitate de prestator necalificat de servicii de încredere (Trust Service Provider — TSP) înscris în Registrul prestatorilor de servicii de încredere necalificate ținut de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), conform art. 5–10 din Anexa 2 la Ordinul MEDAT nr. 102/29.01.2026.**

**1.2 Partea Utilizatoare (Relying Party — „RP”): orice persoană fizică sau juridică ce primește, validează ori se bazează în orice mod pe un certificat avansat de semnătură ori sigiliu electronic emis de QSIGN, sau pe rezultatul unei operațiuni de validare aferente acestor certificate.**

**1.3 Obiectul: stabilirea drepturilor, obligațiilor și limitelor de răspundere aplicabile RP atunci când se bazează pe servicii avansate (necalificate) de încredere prestate de QSIGN; descrierea verificărilor prudente pe care RP trebuie să le efectueze în lipsa prezumțiilor legale specifice serviciilor calificate.**

## 2. Acceptarea Acordului

**2.1 Prezentul Acord este publicat în repository-ul public al QSIGN, la adresa <https://www.qsign.ro/repository/relying-party-ac>, în mod gratuit și permanent accesibil; orice persoană interesată îl poate consulta și descărca anterior bazării pe un certificat avansat.**

**2.2 Utilizarea sau invocarea în orice mod a unui certificat avansat (necalificat) emis de QSIGN constituie acceptarea integrală și fără rezerve a prezentului Acord, în formă publicată la momentul utilizării. Nu este necesară semnarea separată a Acordului de către RP — acceptarea este implicită prin actul de validare/utilizare.**

**2.3 Versiunea aplicabilă a Acordului este cea publicată în repository la momentul validării certificatului. Versiunile anterioare sunt păstrate în arhiva publică pentru referință istorică, conform CP/CPS-AC §2.1.**

## 3. Sfera de aplicare

### 3.1 Acordul se aplică tuturor serviciilor avansate de încredere prestate de QSIGN și înscrise în Registrul prestatorilor de servicii de încredere necalificate ținut de ADR. Aceste servicii NU sunt incluse în Trusted List națională (Trusted List rezervată exclusiv serviciilor calificate, conform art. 22 eIDAS). Serviciile acoperite includ:

- Certificate avansate de semnătură electronică emise unei persoane fizice — politici NCP+ (Normalized Certificate Policy +, cu dispozitiv securizat sau remote signing SCAL2), NCP (Normalized Certificate Policy, soft-token sau remote signing) și LCP (Lightweight Certificate Policy, soft-token sau browser);
- Certificate avansate de sigiliu electronic emise unei persoane juridice — politici NCP+ și NCP, în conformitate cu art. 36 din Reg. (UE) 910/2014 și ETSI EN 319 412-3;
- Servicii avansate conexe: validarea certificatelor (OCSP, CRL), publicarea informațiilor de revocare în repository și serviciu de remote signing avansat (SCAL2 conform principiilor EN 419 241-1).
- Mărcile temporale calificate (QTSA) NU sunt acoperite de prezentul Acord — pentru acestea se aplică QSIGN-RPA-QC-v1.0 (servicii calificate).

### 3.2 Prezentul Acord NU se aplică certificatelor calificate (QCP-n / QCP-n-qscd / QCP-I / QCP-I-qscd) sau mărcilor temporale calificate (QTSA) emise de QSIGN — pentru acestea se aplică QSIGN-RPA-QC-v1.0, cu un regim juridic distinct ce include prezumțiile art. 25(2), 35(2) și 41(2) eIDAS.

## 4. Obligațiile părții utilizatoare

### 4.1 Verificări obligatorii înainte de bazarea pe un certificat sau marcă temporală

Înainte de a se baza pe un certificat avansat (necalificat), RP are obligația — în conformitate cu art. 32 alin. (1) eIDAS aplicat prin analogie certificatelor avansate, ETSI EN 319 102-1 (validare AdES) și standardele tehnice aplicabile — de a executa următoarele verificări de validare. Important: în absența prezumțiilor legale aplicabile certificatelor calificate, sarcina diligenței tehnice revine integral RP:

- Verificarea valabilității temporale a certificatului (notBefore / notAfter) și a neexpirării acestuia la momentul utilizării.
- Verificarea statutului de revocare prin OCSP (recomandat — endpoint AIA) sau CRL (extensia CDP), cu prosepțime  $\leq 1$  oră pentru OCSP și  $\leq 24$  ore pentru CRL. ATENȚIE: pentru certificatele avansate este permis statutul „certificateHold” (suspendat) — RP trebuie să verifice și acest statut și să nu se bazeze pe certificatele suspendate până la confirmarea ridicării suspendării.
- Construirea și validarea lanțului de încredere până la o ancoră de încredere publicată de QSIGN în repository-ul public (<https://www.qsign.ro/repository/cacerts>) — întrucât

serviciile avansate NU sunt incluse în Trusted List națională, RP trebuie să instaleze manual ancorele de încredere QSIGN în trust store-ul aplicației sau să utilizeze lanțul oferit prin extensia AIA calssuers; este interzisă utilizarea unor ancore alternative neacreditate de QSIGN.

- Verificarea OID-ului politicii (extensia certificatePolicies) — trebuie să fie unul dintre OID-urile ETSI corespunzătoare politicilor implementate: NCP+ (0.4.0.2042.1.2), NCP (0.4.0.2042.1.1), LCP (0.4.0.2042.1.3); RP trebuie să se asigure că politica este adecvată scopului de utilizare.
- Pentru certificatele avansate, NU sunt prezente extensiile QCStatements specifice serviciilor calificate (qcCompliance, qcSSCD, qcType pentru calificat) și NU se aplică prezumțiile legale derivate din acestea. RP trebuie să țină cont că semnătura/sigiliul produs cu un certificat avansat este AdES (Advanced Electronic Signature/Seal), nu QES (Qualified Electronic Signature).
- Verificarea adecvării utilizărilor declarate prin keyUsage și extendedKeyUsage la scopul concret al RP (ex.: digitalSignature, nonRepudiation pentru semnătura/sigiliul avansat; emailProtection — opțional).
- Pentru documentele semnate electronic: validarea formală a semnăturii electronice avansate (AdES) prin proceduri compliant ETSI EN 319 102-1, cu utilizarea formatelor AdES recunoscute (PAdES, XAdES, CAdES, ASiC); RP recunoaște că AdES NU produce efectul juridic al echivalenței cu semnătura olografă prevăzut de art. 25(2) eIDAS — acest efect este rezervat exclusiv semnăturii electronice calificate.
- Pentru asigurarea valorii probatorii pe termen lung a unei semnături avansate, RP poate aplica o marcă temporală calificată (QTSA — din serviciile calificate ale QSIGN sau alt QTSP din Trusted List UE) atașată semnăturii AdES; în absența unei mărci temporale calificate, validitatea pe termen lung a semnăturii avansate trebuie demonstrată prin alte mijloace de probă (ETSI EN 319 102-1 §5.5 Long-Term Validation).
- În cazul valorii probatorii pe termen lung: utilizarea unui serviciu calificat de păstrare/conservare (QPS) sau aplicarea de mărci temporale calificate succesive este recomandată; pentru semnătura avansată, păstrarea informațiilor de validare (certificat, lanț, CRL/OCSP la momentul semnării) este obligația RP.

## 4.2 Obligații generale ale părții utilizatoare

- RP recunoaște că utilizarea serviciilor avansate ale QSIGN se face strict în scopurile permise (§3.1) și în limitele declarate prin politici, keyUsage, extendedKeyUsage și PDS-AC; RP recunoaște în mod expres că certificatele avansate NU produc efectele juridice specifice certificatelor calificate.
- RP utilizează exclusiv ancore de încredere publicate oficial de QSIGN în repository (<https://www.qsign.ro/repository/cacerts>), nu ancore din alte surse neacreditate; întrucât ancorele AC nu sunt incluse în Trusted List, instalarea lor este o decizie de încredere asumată voluntar de RP.
- RP își asigură propria infrastructură de validare (software, biblioteci, actualizări de securitate, surse de timp) astfel încât rezultatul validării să fie corect și reproductibil.

- RP nu se bazează pe semnături sau sigilii ale căror certificate sunt expirate, suspendate (certificateHold — PERMIS pentru certificate avansate, spre deosebire de cele calificate) sau revocate la momentul aplicării/validării; prelungirea valabilității probatorii se asigură prin marcarea temporală anterioară revocării.
- RP nu redistribuie, nu modifică și nu face engineering invers asupra serviciilor QSIGN; răspunsurile OCSP, CRL-urile și certificatele pot fi cache-uite local exclusiv în limitele câmpurilor nextUpdate și producedAt și exclusiv pentru validarea proprie.

### 4.3 Notificarea anomaliilor

RP notifică QSIGN prompt — în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință — orice neconformitate sau suspiciune de incident detectată în legătură cu serviciile avansate ale QSIGN, prin oricare dintre următoarele canale:

- E-mail incidente: incident@qsign.ro (canal principal pentru aspecte de securitate).
- E-mail revocări: revoke@qsign.ro (pentru solicitări de revocare a unui certificat în care RP are interes legitim).
- Telefon 24/7: +40 724 167 333.
- Adresă poștală: Str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4, București, România.

QSIGN confirmă recepția notificării în maxim 24 de ore și inițiază procedurile interne de tratare a incidentului în conformitate cu CP/CPS-AC §5 și politica de gestionare a incidentelor de securitate.

## 5. Garanțiile QSIGN

În calitate de TSP necalificat, în limitele prezentului Acord și ale CP/CPS-AC, QSIGN garantează:

- Conformitatea serviciilor avansate cu Reg. (UE) 910/2014 (în special art. 19–21 — cerințe generale aplicabile prestatorilor de servicii de încredere; art. 26 — semnătura avansată; art. 36 — sigiliul avansat), Legea 214/2024, Anexa 2 la Ordinul MEDAT 102/2026 și standardele ETSI EN 319 401, 319 411-1 (NCP+, NCP, LCP), 319 412-1..5.
- Identificarea solicitanților la nivelul minim Baseline LoIP conform ETSI TS 119 461 v2.1.1 — cu posibilitate de ridicare la Substantial sau High în funcție de politică (NCP+ recomandat la Substantial+); metode acceptate descrise detaliat în CP/CPS-AC §3.2 (prezență fizică, video-identificare conformă ETSI TS 119 461, eID notificat eIDAS, certificat avansat/calificat anterior valid).
- Generarea cheilor sub controlul exclusiv al titularului — fie pe dispozitiv personal (token, smart card, soft-token, SSCD opțional pentru NCP+), fie în HSM remote QSIGN sub control exclusiv prin SAD (Signature Activation Data) conform principiilor SCAL2 din EN 419 241-1; cheia privată CA este protejată în HSM-uri certificate FIPS 140-3 nivel 3 sau Common Criteria EAL4+.
- Disponibilitatea serviciilor avansate:  $\geq 99,9\%$  pentru OCSP, CRL și repository-ul public; conform SLA declarat în CP/CPS-AC §6.7 și rapoartelor de transparență anuale.

- Respectarea termenelor de revocare: maxim 24 ore de la primirea unei cereri legitime de revocare (CP/CPS-AC §4.9.5); pentru suspendare (certificateHold), termenul maxim este de 30 de zile, după care se procedează la revocare definitivă dacă nu s-a clarificat circumstanța determinatoare.
- Menținerea unei asigurări de răspundere civilă profesională de minim 100.000 EUR pe eveniment, conform cerinței art. 5 alin. (2) lit. n) din Anexa 2 la Ordinul MEDAT 102/2026; polița este reînnoită anual și o copie este transmisă ADR la fiecare reînnoire.
- Auditul periodic de conformitate efectuat de un auditor înscris în Lista Auditorilor pentru Servicii de Comunicații Electronice (LASC) tip General publicată de DNSC, în conformitate cu CP/CPS-AC §8 și art. 8 din Anexa 2 la Ordinul MEDAT 102/2026.

## 6. Limitări de utilizare și limite financiare

**6.1 Sfera de utilizare a fiecărui certificat este definită de keyUsage, extendedKeyUsage și certificatePolicies — RP NU se poate baza pe certificate în afara acestor limitări. Spre deosebire de certificatele calificate, certificatele avansate NU pot conține QcStatements cu qcCompliance sau qcLimitValue cu valoarea declarată în temeiul eIDAS — limitele financiare aplicabile sunt cele declarate în PDS-AC, interpretate ca limite contractuale.**

**6.2 Pentru tranzacțiile pe care RP le poate baza pe un certificat avansat, NU se aplică prezumția de echivalență cu semnătura olografă (art. 25(2) eIDAS — rezervată exclusiv calificatelor); în consecință, valoarea probatorie a unui document semnat AdES este liberă, evaluată de instanță conform regulilor generale de probă. Pentru tranzacții cu valoare ridicată sau care impun forma scrisă cerută de lege, RP este sfătuită să utilizeze certificate calificate (QSIGN-RPA-QC-v1.0).**

**6.3 Mărcile temporale calificate (QTSA) NU sunt acoperite de prezentul Acord — pentru obținerea timpului atestat cu valoare probatorie art. 41(2) eIDAS, RP utilizează un serviciu calificat de marcă temporală (QSIGN-RPA-QC-v1.0 sau alt QTSP din Trusted List UE).**

**6.4 Validitate uzuală a certificatelor avansate emise de QSIGN: până la 36 luni pentru NCP+ și NCP — recomandat (extensibilă la 60 luni în condiții speciale); până la 24 luni pentru LCP. Detalii complete în PDS-AC §3 și CP/CPS-AC §6.3.2.**

## 7. Răspundere și exonerări

### 7.1 Răspunderea QTSP

Răspunderea QSIGN este reglementată de regulile generale de drept civil român — Codul civil (în principal art. 1349, 1350, 1357, 1358 C.civ.) — completate cu prevederile speciale aplicabile prestatorilor de servicii de încredere necalificate. QSIGN răspunde pentru prejudiciile cauzate prin neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor sale, în condițiile dovedirii daunei, a faptei culpabile, a raportului de cauzalitate și a culpei, conform regulilor generale ale răspunderii civile delictuale și/sau contractuale.

Pentru serviciile avansate (necalificate), NU se aplică prezumția prevăzută la art. 13 alin. (1) din Reg. (UE) 910/2014 (rezervată exclusiv prestatorilor calificați): sarcina probei lipsei culpei nu revine QSIGN; sarcina dovedirii prejudiciului, a faptei și a culpei revine integral părții

reclamante (RP), conform art. 249 Cod proc. civ. și regulilor de drept comun. Răspunderea financiară a QSIGN este limitată la valoarea poliței de asigurare de răspundere civilă (minim 100.000 EUR per eveniment) și la limitele declarate în PDS-AC.

## 7.2 Exonerări

- QSIGN nu răspunde pentru prejudicii cauzate de utilizarea unui certificat avansat ÎN AFARA limitelor declarate (keyUsage, ECU, OID politică, scope of use, valori contractuale) sau în scopuri pentru care RP avea cunoștința de neadecvarea certificatului avansat — în special pentru tranzacții care impuneau forma scrisă cerută de lege și o semnătură calificată.
- QSIGN nu răspunde pentru prejudicii rezultate din nerespectarea de către RP a obligațiilor prevăzute la §4 (lipsa verificării revocării sau suspendării, lipsa validării lanțului, lipsa instalării corecte a ancorelor de încredere QSIGN, ignorarea statutului certificateHold, etc.) — întrucât în absența Trusted List, instalarea ancorelor și diligența validării sunt responsabilitatea exclusivă a RP.
- QSIGN nu răspunde pentru daune indirecte, pierderi de profit, pierderi de oportunitate, întreruperi de afaceri, pierderi de date care nu sunt rezultatul direct al unui defect imputabil al unui serviciu avansat al QSIGN.
- QSIGN nu răspunde pentru consecințele unor declarații/date false sau eronate ale titularului care nu puteau fi detectate cu diligența rezonabilă aplicată la nivelul Baseline LoIP (sau superior, în funcție de politică) — RP recunoaște că LoIP Baseline implică o asigurare de identitate inferioară celei aplicate certificatelor calificate.
- QSIGN nu răspunde pentru evenimente de forță majoră (cf. art. 1351 C.civ.) sau caz fortuit, definite în sensul cel mai larg permis de practica judiciară — incluzând: dezastre naturale, război, terorism, pandemii cu restricții oficiale, atacuri cibernetice masive de natură statală sau organizată, schimbări legislative sau de reglementare bruște, retragerea autorizării de către autoritate fără culpa QSIGN, întreruperi prelungite ale serviciilor furnizorilor critici.
- Limitările de răspundere de mai sus NU operează în cazul faptelor săvârșite cu intenție directă sau cu culpă gravă din partea QSIGN.

## 7.3 Termenul de prescripție

Acțiunile RP împotriva QSIGN derivate din prezentul Acord se prescriu în termenul general de 3 ani prevăzut de art. 2517 C.civ., calculat de la data la care RP a cunoscut sau trebuia să cunoască paguba și pe cel obligat să o repare.

## 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

**8.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinse în certificatele avansate (nume, prenume, identificator național — CNP cu prefix PNORO-, organizationIdentifier cu prefix NTRRO-/VATRO-, e-mail) se realizează de QSIGN în calitate de operator independent, în conformitate cu Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), Legea nr. 190/2018 și Politica de Confidențialitate (QSIGN-PP-AC-v1.0).**

**8.2 Pentru prelucrările proprii ale RP (logging, arhivare, validare automatizată, afișare în interfață), RP acționează ca Operator independent, cu obligațiile corespunzătoare ce decurg din GDPR, inclusiv informarea persoanei vizate, asigurarea unui temei juridic și aplicarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate.**

**8.3 Drepturile persoanelor vizate (acces, rectificare, ștergere — în limitele păstrării obligatorii de 10 ani prevăzute la art. 12 alin. (2) lit. f) din Legea 214/2024 aplicabile tuturor TSP, calificați sau necalificați; restricționare; opoziție; portabilitate; plângere la ANSPDCP) se exercită prin solicitare scrisă la [dpo@qsign.ro](mailto:dpo@qsign.ro) sau la sediul social.**

## 9. Drepturi de proprietate intelectuală

**9.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra documentelor publicate de QSIGN (CP/CPS, PDS, RPA, SA, manuale, ghiduri, software, marca QSIGN și logo-ul) aparțin QSIGN sau licențiatorilor săi și sunt protejate de legislația română și internațională aplicabilă.**

**9.2 RP primește un drept neexclusiv, netransferabil și revocabil de a utiliza documentele publice ale QSIGN exclusiv pentru scopul validării și al operațiunilor proprii cu certificatele avansate emise de QSIGN. Reproducerea integrală sau parțială cu altă destinație (redistribuție comercială, integrare în produse competitive, mirroring fără atribuire) necesită acordul scris prealabil al QSIGN.**

**9.3 Pentru servicii AVANSATE (necalificate), QSIGN NU este îndreptățită să utilizeze Marca de încredere a UE (EU Trust Mark — Anexa la Reg. de punere în aplicare (UE) 2015/806), care este rezervată exclusiv serviciilor calificate înscrise în Trusted List. Identificarea QSIGN ca prestator necalificat se realizează prin înscrierea în Registrul prestatorilor de servicii de încredere necalificate ținut de ADR; RP poate face referire la statutul de prestator înregistrat al QSIGN, dar nu poate utiliza Marca de încredere UE în legătură cu serviciile avansate.**

## **10. Confidențialitate și informații publice**

**10.1 Informațiile publicate în repository-ul QSIGN (certIFICATE emise, lista de revocare, OCSP, CP/CPS, PDS, RPA, SA, raport de transparență, sumar de audit) sunt de natură publică și pot fi consultate gratuit de orice RP.**

**10.2 Datele cu caracter personal ale solicitanților, înregistrările de audit interne și informațiile sensibile despre infrastructură nu sunt publice; QSIGN le păstrează confidențiale conform CP/CPS-QC §9.3 și Politicii de Securitate a Informației.**

**10.3 RP nu are dreptul de a obține de la QSIGN informații confidențiale ale altor titulari sau RP, cu excepția cererilor legale formulate de autorități competente sau a procedurilor judiciare.**

## **11. Modificări ale Acordului**

**11.1 QSIGN poate modifica oricând prezentul Acord pentru a reflecta evoluțiile legale, standardele tehnice noi, recomandările ADR sau ETSI și schimbările operaționale interne, cu respectarea procedurii de aprobare PMA prevăzute în CP/CPS-QC §1.5.4.**

**11.2 Modificările intră în vigoare la data publicării noii versiuni în repository, cu excepția modificărilor materiale care necesită notificare prealabilă: pentru acestea, QSIGN publică în repository, cu cel puțin 30 de zile înainte, un anunț însoțit de versiunea propusă, marcată ca „draft”.**

**11.3 Continuarea utilizării serviciilor avansate ale QSIGN după intrarea în vigoare a noii versiuni constituie acceptarea acesteia de către RP. Versiunile anterioare rămân arhivate și aplicabile pentru certificatele emise sub imperiul lor.**

## 12. Comunicări și notificări

**12.1 Notificările către QSIGN se transmit, la alegerea RP, prin oricare dintre:**

- E-mail general: alex@qsign.ro
- E-mail incidente securitate: incident@qsign.ro
- E-mail revocări: revoke@qsign.ro
- E-mail DPO: dpo@qsign.ro
- Telefon 24/7: +40 724 167 333
- Poștă: QSIGN S.R.L., Str. Drumea Rădulescu nr. 26, sector 4, București
- Repository: <https://www.qsign.ro/repository> — pentru consultarea documentelor publice

**12.2 Notificările către RP se efectuează prin publicarea în repository (pentru modificări de politică) sau, dacă RP a furnizat date de contact și a optat pentru notificare individuală (ex.: integrator API înregistrat), prin e-mail la adresa respectivă.**

## 13. Forța majoră

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor sale dacă este împiedicată de un eveniment de forță majoră, în sensul art. 1351 alin. (2) C.civ., respectiv un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Definiția se interpretează în sensul cel mai larg permis de art. 1351 C.civ. și de practica judiciară națională și internațională, incluzând fără a se limita la: dezastre și calamități naturale (cutremure, inundații, incendii devastatoare, condiții meteorologice extreme); războaie, conflicte armate, acte de terorism, revolte, insurecții; pandemii sau epidemii cu restricții oficiale care afectează capacitatea de operare; atacuri cibernetice masive de natură statală sau organizată (Advanced Persistent Threats sponsorizate, atacuri pe lanțul de aprovizionare, ransomware la scară națională, compromiteri de algoritmi criptografici sau de surse de entropie neanticipate de standardele tehnice în vigoare); pene de curent prelungite sau atacuri DDoS documentate; întreruperi prelungite ale unor furnizori critici (HSM, energie, comunicații electronice publice, autorități de certificare superioare, surse de timp), atunci când nu există alternative comerciale rezonabile; schimbări legislative sau de reglementare imprevizibile cu efect imediat care fac imposibilă sau ilegală continuarea serviciului; retragerea autorizării sau calificării de către o autoritate competentă (ADR, DNSC ș.a.) fără culpa demonstrată a QSIGN; acțiuni ale autorităților competente care împiedică executarea. Partea afectată notifică imediat cealaltă

parte (și, după caz, ADR în 24 de ore) și depune eforturile rezonabile de a relua executarea cât mai curând posibil; pe durata forței majore obligațiile contractuale sunt suspendate, iar dacă forța majoră durează mai mult de 90 de zile, oricare parte poate solicita încetarea acordului fără despăgubiri.

## 14. Cesiune

RP nu poate cesiona, în tot sau în parte, drepturile sau obligațiile derivate din prezentul Acord fără acordul scris prealabil al QSIGN. QSIGN poate cesiona Acordul în cazul unei reorganizări legale (fuziune, divizare, transfer de afacere), cu informarea prealabilă a RP prin publicare în repository și, pentru RP cu contract direct, cu informare individuală.

## 15. Drept aplicabil și jurisdicție

**15.1 Prezentul Acord și serviciile descrise sunt guvernate de legea română și de dreptul Uniunii Europene direct aplicabil — în special Reg. (UE) 910/2014 (modificat prin Reg. (UE) 2024/1183), Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), Legea 214/2024, Legea 190/2018, Ordinul MEDAT 102/2026 (Anexa 1) și Decizia ADR 162/2026.**

**15.2 Plângerile RP se adresează în primă instanță QSIGN, prin oricare dintre canalele de la §12, urmând a fi soluționate în maxim 30 de zile calendaristice. Plângerile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi adresate direct ANSPDCP. Plângerile privind respectarea obligațiilor QSIGN ca prestator necalificat înscris în Registrul ADR pot fi adresate ADR.**

**15.3 Disputele se soluționează amiabil; în caz de eșec, sunt supuse instanțelor competente din România de la sediul QSIGN, cu excepția cazurilor în care părțile convin asupra unei modalități alternative (mediere, arbitraj). Litigiile cu autoritățile (ADR, ANSPDCP, DNSC) se soluționează conform procedurilor administrative aplicabile, cu posibilitatea contestării în contencios administrativ.**

## 16. Documente conexe

Document	Cod intern / Adresă publicare
Politica de Certificare și Codul de Practici (Avansat)	QSIGN-CP-CPS-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/cp-cps-ac">https://www.qsign.ro/repository/cp-cps-ac</a>
PKI Disclosure Statement	QSIGN-PDS-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/pds-ac">https://www.qsign.ro/repository/pds-ac</a>

(Avansat)	
Subscriber Agreement (Avansat)	QSIGN-SA-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/subscriber-ac">https://www.qsign.ro/repository/subscriber-ac</a>
Termeni și Condiții — Avansat	QSIGN-TC-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/terms-ac">https://www.qsign.ro/repository/terms-ac</a>
Politica de Protecție a Datelor	QSIGN-PP-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/privacy">https://www.qsign.ro/repository/privacy</a>
Plan de încetare a activității (Avansat)	QSIGN-TP-AC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/termination-ac">https://www.qsign.ro/repository/termination-ac</a>
Registrul prestatorilor necalificați (ADR)	<a href="https://www.adr.gov.ro/registru-tsp-necalificati">https://www.adr.gov.ro/registru-tsp-necalificati</a>
RPA pentru servicii calificate (cross-ref)	QSIGN-RPA-QC-v1.0 <a href="https://www.qsign.ro/repository/relying-party-qc">https://www.qsign.ro/repository/relying-party-qc</a>

## 17. Dispoziții finale

**17.1 Dacă o clauză a prezentului Acord este declarată nulă sau inaplicabilă de o instanță competentă, această împrejurare nu afectează validitatea celorlalte clauze, care vor continua să producă efecte juridice.**

**17.2 Renunțarea QSIGN la invocarea unei abateri a RP nu constituie renunțare la dreptul de a invoca abateri ulterioare.**

**17.3 Anexele și documentele referite (CP/CPS-AC, PDS-AC, SA-AC, TC-AC, PP-AC) fac parte integrantă din ecosistemul contractual aplicabil RP. În caz de conflict, prevalează ordinea stabilită la §1 din Preambul.**

## Aprobare

Prezentul Relying Party Agreement a fost adoptat de Policy Management Authority (PMA) a QSIGN S.R.L. și aprobat de reprezentantul legal al societății, în formă scrisă semnată electronic calificat, în vederea publicării în repository și a depunerii la ADR ca parte a dosarului de înregistrare în Registrul prestatorilor de servicii de încredere necalificate (Anexa 2 la Ordinul MEDAT 102/2026).

Versiune

1.0

<b>Data aprobării</b>	06.05.2026
<b>Data intrării în vigoare</b>	06.05.2026
<b>Data publicării în repository</b>	06.05.2026
<b>Aprobat de</b>	Trandafirescu Alexandru-Florin — Administrator QSIGN S.R.L.
<b>Semnătură electronică calificată</b>	_____